

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

## CONCEPT CONTRÔLES DE COMPÉTENCE CI




---

---

---

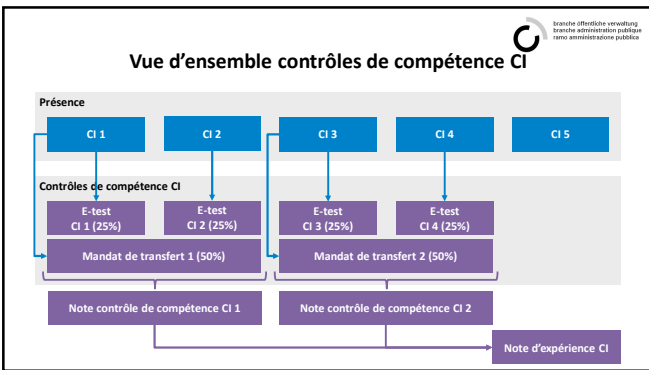
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

## E-TESTS




---

---

---


---

---

---

---

---


 branche öffentliche Verwaltung  
 branche administration publique  
 ramo amministrazione pubblica

### Les e-tests – questions

- Les apprentis réalisent **quatre e-tests au total**.
- Chaque e-test se compose de **douze questions fermées** (= questions pour lesquelles les apprentis ne doivent rien rédiger eux-mêmes et pouvant être corrigées automatiquement).
- **Types de questions :**
  - À choix unique : seule une réponse parmi plusieurs propositions est correcte.
  - À choix multiple : une, plusieurs ou toutes les réponses proposées est correcte/sont correctes.
  - Questions de classement : divers éléments d'une catégorie doivent être associés à divers éléments d'une autre catégorie.
  - Question d'ordre : divers éléments doivent être placés dans un ordre correct.

4

---

---

---


---

---

---

---

---


 branche öffentliche Verwaltung  
 branche administration publique  
 ramo amministrazione pubblica

### Les e-tests – exemple

**Titre : traitement des données (type de question : à choix unique)**

**Situation de départ**  
 Dans votre travail au sein de l'administration publique, vous évoluez dans un champ de tension en ce qui concerne le traitement des données.

**Question**  
 Quels sont les deux principes que vous devez toujours mettre en balance lorsque vous traitez des données ?

**Remarque**  
 Cliquez sur la bonne réponse. Une seule réponse est correcte.

**Solution type** (Les réponses possibles sont présentées dans un ordre aléatoire.)

- a) Principe de transparence et confidentialité
- b) Intérêt public et proportionnalité
- c) Protection des données et secret de fonction
- d) Blocage d'information et protection de la sphère privée

5

---

---

---


---

---

---

---

---


 branche öffentliche Verwaltung  
 branche administration publique  
 ramo amministrazione pubblica

### Les e-tests – mise en œuvre

- Pour effectuer un e-test, les apprentis disposent de 20 minutes.
- Les apprentis effectuent les e-tests en auto-apprentissage, dans un délai donné idéalement sur la place de travail.

6

---

---

---


---

---

---

---

---

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Les e-tests – évaluation

- L'évaluation des e-tests est automatisée.
- **Un demi point** est attribué pour chaque question répondue correctement (il est possible d'obtenir six points au maximum par test).
- Le test **NE PEUT PAS** être répété. Les résultats du premier e-test, du deuxième e-test et du mandat de transfert sont additionnés afin de calculer la note du contrôle de compétence CI correspondant.

7

---

---

---


---

---

---

---

---

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Les e-tests – questions d'entraînement

- Après chaque journée de cours interentreprises, les apprentis effectuent des exercices de suivi relatifs à la journée de présence en répondant à une ou deux questions d'entraînement disponibles dans l'Extranet (blended learning).
- À l'aide de celles-ci, ils peuvent se familiariser avec les e-tests.

8

---

---

---


---

---


---

---

---

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

## MANDATS DE TRANSFERT



9

---

---

---

---

---

---

---

---

branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Les mandats de transfert – structure

- Les apprentis traitent **deux mandats de transfert au total**.
- Chaque mandat de transfert **contient les tâches suivantes** :
  1. Effectuer une action spécifique dans la pratique
  2. Décrire la situation de départ de cette action
  3. Documenter l'action étape par étape
  4. Soumettre l'action à une réflexion
  5. Tirer des enseignements de l'action

Un modèle est à la disposition des apprentis pour la documentation, la réflexion et la collecte d'enseignements.

10

---

---

---

---

---

---

---

---

branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Les mandats de transfert – modèle

<b>Situation de départ :</b> décrivez la situation de départ de votre façon de procéder à l'aide des questions prédéfinies.	
<b>Procédure :</b> décrivez sous forme de texte votre façon de procéder étape par étape (pas d'ordinogramme).	
<b>Réflexion :</b> réfléchissez à votre façon de procéder à l'aide des questions prédéfinies.	
<b>Learnings :</b> mentionnez les principaux enseignements que vous avez tirés.	

11

---

---

---

---

---

---

---

---

branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Les mandats de transfert – évaluation

L'évaluation d'un mandat de transfert s'effectue sur la base de quatre critères standardisés rapportant chacun trois points :

- **Description de la situation de départ** : la situation de départ est-elle décrite de manière complète, structurée et intelligible ?
- **Description de la procédure** : les différentes étapes de la procédure sont-elles décrites de manière complète, structurée et intelligible ?
- **Réflexion** : la façon de procéder fait-elle l'objet d'une réflexion globale ?
- **Learnings** : des enseignements appropriés sont-ils tirés ?

douze points au maximum peuvent donc être obtenus par mandat de transfert.

12

---

---

---


---

---

---

---

---

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Les mandats de transfert – exemple

**Critère d'évaluation 1 : description de la situation de départ**  
**Question clé : la situation de départ est-elle décrite de manière complète, structurée et intelligible ?**

Évaluation	Points
La description de la situation de départ contient tous les points exigés par l'énoncé des tâches. Les contenus sont structurés de manière judicieuse et ils sont intelligibles pour des tiers.	3
La description de la situation de départ présente des déficits mineurs (la réponse à certaines questions manque OU certaines réponses ne sont pas intelligibles).	2
La description de la situation de départ présente des déficits majeurs (la réponse à plusieurs questions manque OU plusieurs réponses ne sont pas intelligibles).	1
La description de la situation de départ n'aborde guère les questions prédéfinies OU la description de la situation de départ n'est pas intelligible.	0
<b>Justification</b>	

13

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Les mandats de transfert – exemple

**Critère d'évaluation 2 : description de la procédure**  
**Question clé : les différentes étapes de la procédure sont-elles décrites de manière complète, structurée et intelligible ?**

Évaluation	Points
La description est complète et structurée de manière judicieuse. Il est clairement indiqué ce que l'apprenti fait à chaque étape.	3
Un ou deux aspects (description complète, structure, intelligibilité) présentent des déficits mineurs.	2
Un ou deux aspects (description complète, structure, intelligibilité) présentent des déficits majeurs.	1
Les exigences liées aux trois aspects ne sont pas remplies (la description n'est ni complète, ni structurée, ni intelligible).	0
<b>Justification</b>	

14

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Les mandats de transfert – exemple

**Critère d'évaluation 3 : réflexion**  
**Question clé : la façon de procéder fait-elle l'objet d'une réflexion globale ?**

Évaluation	Points
Toutes les questions posées dans l'énoncé sont traitées de manière exhaustive et justifiées de manière concrète. Les explications présentent un lien clair avec la procédure décrite.	3
Toutes les questions de l'énoncé sont traitées. Les descriptions, les justifications ou les références relatives aux explications précédentes ne sont pas toujours tout à fait complètes ou pas toujours pleinement intelligibles.	2
Seules deux questions de l'énoncé sont traitées OU il n'y a pas de justifications ou pas de références aux explications données jusqu'à présent.	1
Une seule question de l'énoncé est traitée OU la réflexion manque OU la réflexion est inutilisable.	0
<b>Justification</b>	

15

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Les mandats de transfert – exemple

**Critère d'évaluation 4 : enseignements**  
**Question clé : des enseignements appropriés sont-ils tirés ?**

Évaluation	Points
Plusieurs enseignements concrets sont mentionnés. Tous les enseignements sont clairement justifiés. Ils ressortent des explications données jusqu'à présent.	3
Plusieurs enseignements concrets sont mentionnés. Les justifications ou les liens avec les explications précédentes figurent partiellement.	2
Un seul enseignement est mentionné OU les justifications manquent OU les justifications ne sont pas intelligibles.	1
Aucun enseignement n'est mentionné OU les enseignements mentionnés ne sont pas intelligibles.	0
<b>Justification</b>	

16

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Vue d'ensemble

Contrôle de compétence CI 1		
<b>E-test CI 1</b> • 6 points • 20 minutes • Douze questions fermées • Traitement en auto-apprentissage à l'issue du bloc CI 1	<b>E-test CI 2</b> • 6 points • 20 minutes • Douze questions fermées • Traitement en auto-apprentissage à l'issue du bloc CI 2	<b>Mandat de transfert 1</b> • 12 points • Attribution au bloc CI 1 • Discussion au bloc CI 2 • Remise entre le bloc CI 2 et le bloc CI 3
Contrôle de compétence CI 2		
<b>E-test CI 3</b> • 6 points • 20 minutes • Douze questions fermées • Traitement en auto-apprentissage à l'issue du bloc CI 3	<b>E-test CI 4</b> • 6 points • 20 minutes • Douze questions fermées • Traitement en auto-apprentissage à l'issue du bloc CI 4	<b>Mandat de transfert 2</b> • 12 points • Attribution au bloc CI 3 • Discussion au bloc CI 4 • Remise entre le bloc CI 4 et le bloc CI 5

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

branche öffentliche verwaltung  
branche administration pubblica  
ramo amministrazione pubblica

### Barème appliqué aux contrôles de compétence CI

Points	Nota
24	6,0
23	6,0
22	5,5
21	5,5
20	5,0
19	5,0
18	5,0
17	4,5
16	4,5
15	4,0
14	4,0
13	3,5
12	3,5
11	3,5
10	3,0
9	3,0
8	2,5
7	2,5
6	2,0
5	2,0
4	2,0
3	1,5
2	1,5
1	1,0
0	1,0

18

---

---

---

---

---

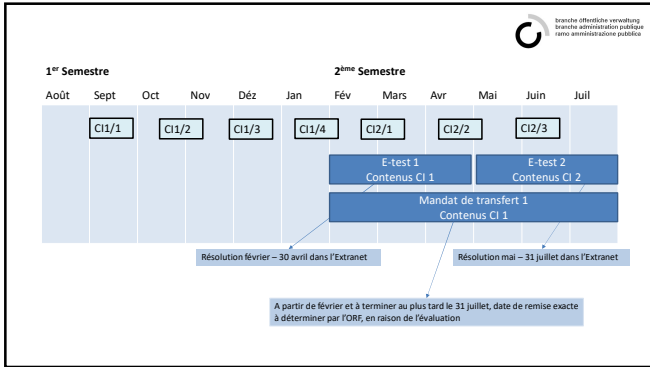
---

---

---

---

---




---

---

---

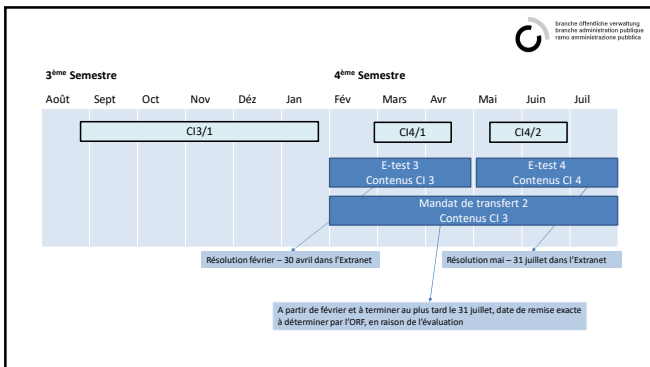
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---